

CAPITOLATO SPECIALE

Servizio di manutenzione ed assistenza tecnica di tipo “full risk” delle apparecchiature Qiagen della durata di quattro anni.

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Le apparecchiature oggetto di contratto sono due estrattori automatici che permettono di ottenere una soluzione contenente DNA a partire da diverse matrici biologiche. Si differenziano per la quantità di campioni che sono in grado di estrarre contemporaneamente: 12 per il Qiacube 96 per il Qiacube HT.

Poiché il processo di estrazione del DNA è estremamente delicato e condiziona tutte le fasi successive, sino alla restituzione del risultato genetico, è di fondamentale importanza che questa fase sia svolta nel migliore dei modi. Entrambi gli strumenti Qiacube garantiscono una elevata qualità del processo di estrazione del DNA ed una elevata facilità di utilizzo da parte del personale coinvolto in quanto non richiedono specifiche capacità di programmazione. Gli estrattori Qiagen, riducendo le fasi manuali dell'operatore, non solo garantiscono una maggiore ripetibilità e standardizzazione del processo di estrazione del DNA, ma permettono anche di liberare l'operatore che può così dedicarsi ad altre mansioni, ottimizzando i tempi di restituzione dei risultati.

Lo strumento HT consente di processare molti campioni contemporaneamente e di ridurre al minimo il rischio di contaminazione tra le matrici biologiche di tipo invasivo da quelle non-invasive grazie alla sterilizzazione del piano di lavoro con una lampada UV che avviene dopo ogni esecuzione.

Lo strumento Qiacube 12 consente invece di processare anche pochi campioni molto rapidamente, garantendo così al Laboratorio di Genetica di poter analizzare anche delle diagnosi in linea veloce (per esempio in occasione di eventi di bracconaggio, incidenti stradali, eventi di avvicinamento della fauna selvatica agli insediamenti umani etc.) o dei campioni provenienti da sequestri.

Gli estrattori Qiagen utilizzano il materiale consumabile Qiagen che risulta al momento il migliore in commercio in quanto in grado di fornire risultati ottimali e comparabili tra loro (in termini di qualità e quantità di DNA estratto) utilizzando matrici biologiche estremamente complesse da trattare con altri kit in commercio (come ad esempio pellet fecali di lepre, uova di tritone, swab orali di tartaruga, escrementi di carnivori etc.).

Entrambi gli strumenti sono in dotazione al Laboratorio di Genetica sede di Ozzano dell'Emilia (BO) e la loro manutenzione ed assistenza tecnica risulta necessaria per garantirne il regolare funzionamento, permettendo così il corretto svolgimento delle attività di analisi molecolare previste dalle convenzioni stipulate con le pubbliche amministrazioni e dalle attività istituzionali.

La manutenzione ordinaria degli strumenti è inoltre richiesta dal Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) e necessaria al mantenimento dei requisiti di qualità previsti dalla certificazione UNI EN ISO 9001:2008 rilasciata da CSI CERT.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato ha ad oggetto il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica di tipo “full risk” per il periodo di 48 mesi per l'estrattore da 12 campioni QIACube di marca Qiagen (ns. 15024) e per l'estrattore da 96 campioni Qiacube HT di marca Qiagen (ns.10551).

3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE E SPECIFICHE TECNICHE

Il servizio di manutenzione e di assistenza tecnica di tipo “full risk” prevede:

- Visita di manutenzione preventiva programmata per ogni anno di contratto comprendente:
 - Pulizia e lubrificazione
 - Verifica delle performance strumentali
 - Componenti usurabili
 - Regolazioni
 - Tarature e QC-test
 - Rapporto di manutenzione
 - Costo di viaggio e tempo di lavoro
- Riparazioni sul posto in caso di guasti dello strumento comprendenti:
 - Ricambi (se richiesti)
 - Costo di viaggio e tempo di lavoro
 - Rapporto di riparazione
- Aggiornamenti correttivi al momento delle visite programmate di manutenzione preventiva ad esclusione degli aggiornamenti a versioni successive:
 - Aggiornamenti fondamentali dell'hardware
 - Aggiornamenti fondamentali del firmware
- Aggiornamenti fondamentali del software

Le parti di ricambio devono essere originali o equivalenti, nonché compatibili per l'impiego sulla tipologia e modello di apparecchiatura oggetto di manutenzione e conformi alla vigente normativa sulla sicurezza. L'equivalenza dovrà essere dimostrata in sede di indagine di mercato. I tecnici devono essere esperti ed adeguatamente formati sulla tipologia e modello di apparecchiatura oggetto di manutenzione.

4. TEMPO E LUOGO DELLA PRESTAZIONE

Il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica di tipo “full risk” delle apparecchiature di marca Qiagen avrà la durata di 48 mesi.

Per l'espletamento della prestazione sono previste in totale 4 visite di manutenzione ordinaria (una visita per ciascun anno di contratto) per ciascuno dei due estrattori di marca Qiagen (Qiagen 12 campioni e Qiagen HT) ed un numero illimitato di interventi (ore lavoro/viaggio del tecnico e le parti di ricambio necessarie) in caso di malfunzionamento, per tutta la durata del contratto.

Le attività oggetto del servizio andranno svolte presso la sede ISPRA di Bologna, Ozzano dell'Emilia, via Cà Fornacetta 9, CAP 40064 Palazzina Laboratori, piano primo.

I termini contrattuali decorrono dalla data di stipulazione del contratto, le relative attività decorreranno dal verbale di inizio attività a cura del DEC Direttore dell'esecuzione del contratto. Tutti gli interventi dovranno essere concordati con il DEC.

5. IMPEGNI DELL'OPERATORE ECONOMICO

L'Appaltatore garantisce l'applicazione del CCNL: Commercio, salva l'indicazione di un diverso contratto collettivo con tutele equivalenti da parte dell'operatore economico in sede di offerta.

6. SUBAPPALTO

L'appalto è consentito senza limitazioni ulteriori rispetto a quanto previsto dall'art. 119, comma 1 del Codice. La cessione del contratto di appalto, nonché l'integrale affidamento a terzi dell'esecuzione delle prestazioni ivi dedotte comportano la nullità del contratto stesso.

7. FATTURAZIONE: FREQUENZA E PAGAMENTO

Il pagamento della fattura avverrà entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dall'esito positivo della verifica di conformità da parte del RUP, attestato per le procedure sottosoglia comunitaria dal certificato di regolare esecuzione e per le procedure sopra soglia comunitaria dal certificato di verifica di conformità.

Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale, gli stati di avanzamento sono adottati con frequenza semestrale.

8. REVISIONE DEI PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto si verifichi una variazione del costo della fornitura o del servizio, superiore al 5% (cinque per cento) dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati a decorrere dalla seconda annualità nella misura dell'80% (ottanta per cento) della variazione in relazione alle prestazioni da eseguire in maniera prevalente. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si prende a riferimento l'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati al netto dei tabacchi (*FOI generale senza tabacchi 00ST*) sottraendo il parametro relativo al terzo mese precedente la data di decorrenza dell'adeguamento con il parametro dello stesso mese dell'anno precedente.

La revisione del prezzo non si applica alle somme dovute nei primi 12 (dodici) mesi di vigenza contrattuale ed è subordinata alla presentazione di apposita istanza almeno quarantacinque giorni prima della data di effettiva decorrenza.

Per comprovare l'aumento dei prezzi l'Affidatario dovrà allegare all'istanza di revisione la seguente documentazione:

Fatture pagate per acquisto di materie prime, bollette per utenze energetiche, CCNL di riferimento.

Allegato "INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI"

Firma