

## CAPITOLATO SPECIALE

**SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DI UN'INDAGINE TELEFONICA, CON METODOLOGIA CATI-CAWI (COMPUTER-ASSISTED TELEPHONE INTERVIEWING E WEB INTERVIEWING), DELLA CONSISTENZA DELLA PESCA RICREATIVA IN MARE IN TUTTE LE REGIONI ITALIANE NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ SVOLTE DA ISPRA PER L'ATTUAZIONE DEL D.LGS. 190/2010 DI RECEPIMENTO DELLA DIRETTIVA 2008/56/CE (DIRETTIVA QUADRO SULLA STRATEGIA MARINA - MSFD)**

### 1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

La Direttiva 2008/56/CE sulla strategia per l'ambiente marino è stata recepita dall'Italia con il D.lgs. n.190 del 13 ottobre 2010. L'art.4 del D.lgs. 190/2010 stabilisce che per l'Italia l'Autorità competente per la Strategia Marina, ai sensi della Direttiva, sia il Ministero per l'ambiente il territorio e il mare (MATTM), con funzioni di coordinamento delle attività nazionali. Per il supporto scientifico-tecnico delle attività di coordinamento, il MATTM si avvale dell'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (ISPRA), con il quale ha sottoscritto un'apposita Convenzione. Al fine della realizzazione delle attività previste dal sottoprogramma D03-06 "Monitoraggio della pesca ricreativa" nell'ambito del Descrittore D3 ISPRA ha la necessità di effettuare entro il 2023 un'indagine telefonica, su scala nazionale, della consistenza della pesca ricreativa in mare.

Tale attività è finalizzata a valutare la distribuzione e numerosità della pesca ricreativa in mare e poter confrontare tali risultanze con quanto effettuato per il medesimo sottoprogramma D03-06 nel 2020. A tal proposito è utile sottolineare come metodologia e approccio al survey telefonico devono necessariamente essere analoghi per non incorrere ad eventuali bias (errori sistematici) a livello metodologico.

### 2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio comprenderà le seguenti principali attività:

- 1-Definizione del questionario da utilizzare per l'indagine e test iniziale;
- 2-Realizzazione dell'indagine telefonica con metodologia CATI-CAWI (Computer-Assisted Telephone Interviewing e Web Interviewing) per un totale di almeno 13.000 (tredicimila) questionari compilati;
- 3-Elaborazione dei dati e stesura di una relazione finale. Il servizio sarà effettuato a regola d'arte dall'Affidatario, nell'assoluto rispetto di tutte le specifiche tecniche, livelli di servizio e modalità operative descritte negli articoli seguenti.

Il presente Capitolato ha ad oggetto il servizio di realizzazione di un'indagine telefonica, con metodologia CATI-CAWI (Computer-Assisted Telephone Interviewing e Web Interviewing), della consistenza della pesca ricreativa in mare nelle regioni italiane.

### 3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA PRESTAZIONE E SPECIFICHE TECNICHE

La Ditta prende atto che il lavoro svolto in esecuzione del presente incarico e di risultati dello stesso sono di proprietà esclusiva dell'ISPRA. La Ditta prende atto, inoltre, che non può avvalersi di detto lavoro per altri scopi. Il servizio dovrà essere eseguito a regola d'arte dall'Affidatario, nell'assoluto rispetto di tutte le specifiche tecniche, modalità operative e condizioni previste dal presente Capitolato.

Il servizio dovrà essere eseguito con l'osservanza di tutti i patti, le obbligazioni e le condizioni previste dal presente Capitolato. Di seguito vengono specificate nel dettaglio tutte le attività che dovranno essere realizzate dal soggetto Affidatario. I servizi dovranno articolarsi nelle seguenti componenti tra loro integrate:

a) Definizione del questionario da utilizzare per l'indagine e test iniziale.

Il questionario dovrà essere finalizzato alla raccolta delle seguenti informazioni minime: età, sesso, cap, se l'intervistato è un pescatore ricreativo in mare (si/no), numero di uscite in mare nel precedente anno (da barca, da terra, in apnea).

Le informazioni da rilevare saranno riferite al primo rispondente, nello specifico quindi alla persona fisica maggiorenne che risponde alla telefonata.

Effettuate le domande del questionario dovrà essere chiesta la disponibilità ad essere ricontattato per collaborare ad una fase successiva del progetto che prevede la selezione di un gruppo di pescatori ricreativi per una raccolta dati di dettaglio sul territorio. In questo caso dovrà essere richiesto un numero di telefono, oltre al consenso a trasmettere i dati a ricercatori di istituti di ricerca/università che collaboreranno nella raccolta delle informazioni, per essere ricontattato.

Inoltre, verrà concordata tra l'Affidatario e ISPRA un'informativa da leggere durante l'intervista telefonica per far comprendere il progetto per il quale son richiesti i dati oggetto di questo Capitolato.

Si richiede che, una volta finalizzato, il questionario sia inviato a ISPRA per una revisione critica delle domande prima della somministrazione al grande pubblico e testato su un campione di persone.

b) Realizzazione dell'indagine mediante metodologia CATI-CAWI: Si richiede che l'intervista venga effettuata in modalità CATI e CAWI per un totale di almeno 13.000 (tredicimila) questionari compilati. Il campione dovrà essere stratificato per regione geografica tenendo conto della popolazione residente.

L'affidamento del servizio dovrà inoltre stratificare le interviste tra comuni costieri (definiti per questo capitolato come comuni il cui centroide ha una distanza massima di 27 km dalla costa)

e comuni non costieri (definiti per questo capitolato come comuni distanti più di 27km dal mare), secondo la seguente percentuale di interviste: 50% delle interviste dovrà essere effettuato a persone che risiedono in comuni costieri, il restante 50% in comuni non costieri. La durata delle singole interviste dovrà essere approssimativamente di 3 minuti ciascuna. Si richiede, una volta realizzata l'indagine, l'invio del dataset completo in formato elettronico (excel) su format che verrà concordata tra l'Affidatario e ISPRA prima di iniziare il survey.

c) Elaborazione dei dati e stesura di una relazione finale. La relazione finale, oltre all'elaborazione statistica dei dati raccolti, stratificata per regione geografica e distinta tra comune costiero/non costiero, dovrà contenere tutte le informazioni relative all'indagine condotta, tra cui: il piano di campionamento, la stratificazione del campione, la descrizione della metodologia di rilevazione telefonica (CATI, CAWI), le modalità di elaborazione dei dati raccolti. Dovranno inoltre essere consegnati ad ISPRA il dataset completo dei dati (grezzi) raccolti durante le interviste in formato elettronico (excel).

#### **4. DURATA E TEMPI DI CONSEGNA DEL SERVIZIO**

La produzione del questionario, la realizzazione dell'indagine CATI-CAWI e la consegna dei dati raccolti e della relazione finale, andranno completati e trasmessi a ISPRA entro e non oltre 60 giorni dal verbale di inizio attività. L'attività comunque dovrà necessariamente essere svolta entro il 31 dicembre 2023.

#### **5. SUBAPPALTO**

L'appalto è consentito senza limitazioni ulteriori rispetto a quanto previsto dall'art. 119, comma 1 del Codice. La cessione del contratto di appalto, nonché l'integrale affidamento a terzi dell'esecuzione delle prestazioni ivi dedotte comportano la nullità del contratto stesso.

L'Affidatario è tenuto ad eseguire il contratto in misura prevalente, riservando il ricorso all'istituto del subappalto in misura inferiore al 50% (cinquanta per cento).

#### **6. FATTURAZIONE: FREQUENZA E PAGAMENTO**

Il pagamento della fattura relativa al servizio di cui all'oggetto del presente capitolato avverrà entro 30 (trenta) giorni, decorrenti dall'esito positivo della verifica di conformità da parte del responsabile unico del procedimento, attestato per le procedure sotto soglia comunitaria dal certificato di regolare esecuzione.

Allegato "INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI"

Firma