



Proposta formativa 2019/2020

Area educazione e formazione ambientale - Sezione per la promozione di progetti di alternanza formazione-lavoro
e

Area educazione e formazione ambientale - Area biblioteca

Cenni teorici, *best practices*, criticità e applicazione pratica di un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in una biblioteca ambientale di ricerca, la Biblioteca ISPRA, certificata UNI-EN ISO 9001

Descrizione

Cenni teorici sulla norma UNI-EN ISO 9001 ed applicazione pratica ai processi tipici di una Biblioteca (acquisizione, trattamento catalografico, erogazione dei servizi all'utenza, compreso il Catalogo *on-line* OPAC), con particolare riferimento a quelli che caratterizzano la Biblioteca ISPRA.

Durata: 20 ore

Struttura

Attraverso gli incontri (lezioni frontali, esercitazioni pratiche di gruppo e frequentazione della Biblioteca), gli studenti si confronteranno con il *working-flow* della Biblioteca e avranno modo di avere una panoramica delle attività di *back-office* (catalogazione, indicizzazione...) e *front-line* (servizi all'utenza). Verrà, infine, mostrato del materiale del fondo biblio-cartografico storico risalente alla fine del XIX secolo.

Finalità

Gli studenti avranno l'opportunità di sperimentare, da una prospettiva inconsueta, "l'universo delle biblioteche" sommerso e sempre poco conosciuto dai non addetti ai lavori, potendone osservare il funzionamento e l'organizzazione basata sul rispetto dei principi del Sistema Gestione Qualità, peraltro, applicabile e replicabile in qualsiasi contesto lavorativo.

A chi è rivolto?

È rivolto a studenti del III o IV anno di Liceo (tutti gli indirizzi)

Conoscenze richieste: sistema operativo Windows, conoscenza di base lingua inglese

Numeri di studenti: venti

